

1. REFERENTIALE

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerințe

SR ISO 22003-1:2022 - Siguranța alimentelor. Partea 1: Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al siguranței alimentelor

SR EN ISO/IEC 27006-1:2024 – [Securitatea informațiilor, securitatea cibernetică și protecția vieții private. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației. Partea 1: Generalități](#)

SR ISO 50003:2021 - Sisteme de management al energiei. Cerințe pentru organismele care efectuează auditul și certificarea sistemelor de management al energiei

2. SCOP

Asigurarea imparțialității, independenței și integrității activităților de certificare desfășurate de **SUN CERT**, în vederea obținerii încrederii partilor interesate privind obiectivitatea și imparțialitatea procesului de certificare.

3. POLITICA

Managementul de la cel mai înalt nivel din cadrul SUN CERT își asumă responsabilitatea privind imparțialitatea activităților SUN CERT de evaluare a conformității și nu permite ca presiuni comerciale, financiare sau de altă natură să compromită imparțialitatea.

În vederea asigurării imparțialității, **SUN CERT** a implementat un proces continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare și documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificării, inclusiv orice conflicte ce apar din relațiile sale. De asemenea, SUN CERT a stabilit în structura sa organizatorică un Comitet de Asigurare a Imparțialității alcătuit din reprezentanți ai partilor interesate de procesul de certificare cu rol consultativ și de feedback. Informațiile puse la dispoziția Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității acoperă toate sursele potențiale de conflict de interese identificate în cadrul SUN CERT sau din activitățile altor persoane, organizații sau organisme, precum și toate riscurile asociate.

Comitetul de Asigurare a Imparțialității analizează anual modul în care posibilele conflicte de interese privind asigurarea imparțialității sunt ținute sub control și are dreptul să ia măsurile ce se impun, în mod independent atunci când nu se țin cont de recomandările sale.

Pentru asigurarea imparțialității procesului de certificare, SUN CERT se angajează:

- Să trateze cu imparțialitate fiecare cerere de certificare aplicând aceleași proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului;
- Să nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanță pentru sisteme de management și să nu sugereze ca certificarea poate fi mai simplă sau mai rapidă dacă s-ar apela la un anumit consultant;
- Să nu ofere servicii de audit intern sau alte analize interne referitoare la funcționarea sistemelor de management certificate;
- Să nu furnizeze certificarea atunci când o relație a sa constituie o amenințare pentru imparțialitate;
- Să se asigure de evaluarea independentă a rezultatelor auditurilor astfel încât decizia referitoare la certificare să fie luată în mod imparțial și obiectiv;
- Să nu permită presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită imparțialitatea personalului din cadrul organismului;
- Să se asigure ca personalul care efectuează auditurile de terță parte acționează în mod obiectiv și imparțial prin declararea oricărui posibil conflict de interese, nu este implicat în consultanță în domeniul sistemelor de management sau în alte relații contractuale în ultimii 2 ani pentru clientul la care efectuează audit și nici nu are relații familiale cu top managementul clientului respectiv;
- Să se asigure ca tot personalul din cadrul organismului de certificare semnează și își asumă declarația de confidențialitate și imparțialitate;
- Să se asigure ca oferă încredere tuturor partilor interesate prin aplicarea principiilor: imparțialitate, deschidere, confidențialitate, competență, responsabilitate și capacitate de răspuns la reclamațiile privind decizia referitoare la certificare.

În calitate de Director General mă angajez, în numele personalului și colaboratorilor SUN CERT, să depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura imparțialitatea procesului de certificare, pentru a implementa și menține prezenta politică.

03.09.2025

Director General,
Irena Niculita