

1. Generalitati

SUN CERT a elaborat acest regulament in conformitate cu cerintele Organismului National de Acreditare RENAR si cu cerintele EN ISO/CEI 17021-1:2015 – *Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerinte, SR ISO 22003-1:2022 - Siguranta alimentelor. Partea 1: Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al siguranței alimentelor si SR ISO/CEI 27006:2013 Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației.*

2. Scop

Acest regulament descrie conditiile de redactare precum si conditiile utilizare a certificatelor de conformitate de catre clientii SUN CERT cu sistem de management certificat, modul in care acestia pot sa faca referire la certificarea de care beneficiaza (drepturi sau obligatii, restrictii ale utilizarii certificatelor).

3. Dreptul de proprietate

Certificatul de conformitate SUN CERT este proprietatea exclusiva a SUN CERT S.R.L. Prin emiterea si transmiterea de catre SUN CERT a certificatului se atesta conformitatea sistemului de management al clientului cu referentialul; clientul capata dreptul de utilizare a acestuia in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

4. Certificatul de conformitate SUN CERT

Pentru fiecare sistem de management certificat se elibereaza un certificat de conformitate. Organizatia primeste Certificatul pe suport de hartie, alaturi de Regulamentul de emitere si utilizare a certificatului de conformitate, respectiv de Regulamentul de utilizare a marcii de certificare SUN CERT, versiunea in vigoare. Certificatul si Regulamentele se predau clientului in baza unui Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru SUN CERT si unul pentru client).

SUN CERT mentine un Registru de certificate emise unde apare mentionat numarul certificatului pentru fiecare standard in parte. **Certificatul de conformitate** are dimensiunea standard A4 si cuprinde urmatoarele semne de identificare:

- marca de certificare SUN CERT in partea de sus a paginii, in stanga, la dimensiuni mici;
- cand domeniile de activitate ale organizatiei certificate sunt acoperite de acreditarea RENAR: marca nationala de acreditare in partea de sus a paginii, in dreapta, la dimensiuni mici si, in plus, pentru sistemele de management al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii in munca si sigurantei alimentului, marca IAF in partea de sus a paginii, pe mijloc, in linie cu marca de certificare SUN CERT si marca RENAR; cand domeniile de activitate ale organizatiei certificate nu sunt acoperite de acreditarea RENAR: doar marca de certificare SUN CERT, in partea de sus a paginii, in stanga;
- titlul de **CERTIFICAT** in partea de sus a paginii, centrat;
- inscrisul – caracter *Calibri*, de dimenisuni diferite, de culoare neagra;
- marca de certificare SUN CERT pe fundal, centrata, nuante de gri (R:173 G:173 B:173, PANTONE 877 C);
- timbru sec si semnatura Directorului General in coltul din dreapta jos;

- datele de contact ale SUN CERT specificate in partea de jos a certificatului;
- mentiunea potrivit careia certificatul de conformitate este proprietatea SUN CERT;
- mentiunea potrivit careia valabilitatea certificatului este conditionata de efectuarea auditurilor anuale de supraveghere si de reevaluarea completa a sistemului de management la 3 ani;
- vizele anuale conditionate de efectuarea auditurilor de supraveghere in partea stanga, jos; dupa efectuarea fiecarei supravegheri anuale si luarea deciziei de mentinere certificare, clientul va primi timbrul care se aplica pentru viza anuala a fiecarei supravegheri.

CertIFICATELE DE CONFORMITATE cuprind urmatoarele informatii:

- a) numele si localizarea geografica a clientului certificat – prin adresa sediilor si a punctelor operationale pentru care se acorda certificarea;
- b) standardul sistemului de management, inclusiv indicarea stadiului editiei utilizate pentru auditul clientului certificat;
- c) domeniul certificarii in functie de tipul de activitati, produse si servicii, dupa cum este aplicabil fiecarei locatii, fara inducere in eroare sau ambiguitati; in acest sens, acolo unde este aplicabil, domeniul certificarii se formuleaza in concordanta cu informatiile furnizate in certificatul constatator emis de ONRC precizandu-se daca activitatile se desfasoara **la** sau **in afara** sediului social si/sau a sediilor secundare; in cazul in care organizatia are mai multe locatii, iar activitatile din domeniul certificarii se desfasoara diferentiat pentru fiecare locatie, certificatul de conformitate poate fi insotit de **Anexa** care va detalia activitatile si modul de desfasurare al acestora pentru fiecare locatie; **pentru SMSA, pe certificat vor fi identificate în detaliu categoriile și subcategoriile din lantul alimentar la care se aplică SMSA;**
- d) data certificarii initiale (semnifica data la care s-a luat decizia pentru prima certificare);
- e) **dupa caz, data reinnoirii (semnifica data la care s-a luat decizia de recertificare), data extinderii/reducerii domeniului de certificare (semnifica data la care s-a luat decizia privind extinderea/reducerea);**
- f) **dupa caz, data ultimei actualizari sau data reviziei;**
- g) **ciclul curent de certificare (de 3 ani): care indica data de incepere si data de expirare a ciclului curent de certificare;**
Nota: Atunci cand un certificat isi pierde valabilitatea pentru o perioada de maxim 6 luni, data certificarii initiale poate fi pastrata pe certificat cu conditia ca: data de incepere si de expirare a ciclului curent de certificare sa fie clar indicate; data de expirare a ultimului ciclu de certificare impreuna cu data auditului de recertificare sa fie indicate.
- h) **numarul certificatului de conformitate; pentru certificatul de conformitate emis sub acreditare RENAR: un cod unic de identificare: seria SC si numarul certificatului din 9 cifre (primele patru semnifica luna si anul acordarii certificarii initiale, iar urmatoarele 5 cifre - numarul certificatului acordat in ordine**

crescatoare); pentru certificatul de conformitate emis in sistem neacreditat: un cod unic de identificare: seria SC, numarul certificatului din 9 cifre (primele patru semnifica luna si anul acordarii certificarii initiale, iar urmatoarele 5 cifre - numarul certificatului acordat in ordine crescatoare) la care se adauga litera N);

- i) data emiterii: data la care a fost emis certificatul; data de emitere a noului certificat este data la care se ia decizia de certificare/recertificare sau o data ulterioara;
- j) valabil pana la: data de valabilitate a certificatului (aceeasi cu data de expirare a ciclului curent de certificare);
- k) dupa caz, numarul si data reviziei (pentru indreptarea unor erori materiale), in josul paginii, partea stanga;
- l) dupa caz, data actualizarii (atunci cand se actualizeaza editia standardului dupa efectuarea tranzitiei/migrarii sau se actualizeaza denumiri, adrese ale clientului certificat, fara a fi vorba de extindere/reducere de domeniu);
- m) numele, adresa si datele de contact ale organismului de certificare SUN CERT;

Certificatul de conformitate emis sub acreditare contine numai activitati acreditate; in cazul in care domeniul de certificare nu este acoperit de acreditarea RENAR in totalitate, se vor emite doua certificate – un certificat pentru domeniile de certificare acoperite de acreditare si alt certificat fara simbolul acreditarii pentru domeniile de certificare neacoperite de acreditare; pentru activitatile neacreditate SUN CERT emite certificat de conformitate fara simbolul acreditarii; domeniul de activitate pentru care se acorda certificarea va fi definit si transcris pe certificate in conformitate cu documentul RENAR - *Precizari privind modul in care trebuie formulat domeniul de certificare a sistemelor de management al calitatii, de mediu si sanatate si securitate ocupationala, Anexa nr. 1 – RS -5.2 SM*; domeniul de certificare definit **nu** trebuie: să fie înșelător; sa excluda activități, procese, produse sau servicii din domeniul de certificare atunci când acestea pot avea o influență asupra siguranței alimentare a produselor finite astfel cum sunt definite de responsabilitatea juridică a activităților organizației; sa includa orice declarații promoționale, mărci sau revendicări.

Certificatul se foloseste pe perioada valabilitatii, in conditiile in care nu au fost identificate situatii de utilizare necorespunzatoare sau abuziva a acestuia.

5. Emiterea certificatului de conformitate pentru organizatii cu locatii multiple

Certificatul de conformitate trebuie să reflecte domeniul de certificare și locatiile și / sau entitățile juridice (acolo unde este cazul) acoperite de certificarea multi-site.

In situatia in care activitatile din domeniul supus certificarii se desfasoara in diverse locatii operative, certificatul de conformitate trebuie să conțină numele și adresa tuturor locatiilor, cu identificarea organizației la care se referă documentul de certificare. In cazul in care este nevoie de Anexa la Certificatul de conformitate pentru a detalia domeniul de certificare (de ex. activitatile care se desfasoara in fiecare locatie operativa), atunci pe certificatul de conformitate se va face

trimitere la Anexa ca parte integranta a acestuia (se mentioneaza inclusiv nr de pagini ale Anexei). Dacă activitățile unei locatii includ numai un subdomeniu din domeniul de certificare al organizației, atunci certificatul de conformitate trebuie sa reflecte acest lucru. Daca organizatia doreste inregistrarea pe certificat a unor locatii temporare, atunci se indica pe certificat caracterul temporar al acestora.

Nota: marca nationala de acreditare RENAR si logo IAF se imprima numai pe certificatul de conformitate propriu-zis, nu si pe Anexa la certificat; anexa contine numai marca de certificare SUN CERT.

La solicitarea clientului, in anumite situatii (ex: site-uri diferite pentru activitati diferite in cadrul domeniului de certificare), se pot emite certificate diferite pe activitatile din domeniul certificat, cu acelasi nr. de certificat, dar cu extensie (-1, -2 etc); În cazul în care se eliberează documente de certificare pentru o entitate din organizatia multi-site, acestea trebuie să includă:

- mentiunea că sistemul de management al întregii organizații este certificat;
- domeniul de certificare pentru respectiva locatie;
- trasabilitatea cu certificatul principal (acelasi nr. de certificat, dar cu extensie -1, -2 etc)
- o declarație care mentioneaza că "valabilitatea acestui certificat depinde de valabilitatea certificatului principal".

Certificatul de conformitate va fi suspendat/ retras în întregime dacă oricare dintre locatii nu îndeplinește cerintele necesare pentru menținerea certificării organizației.

6. Drepturi si Obligatii

6.1. Drepturile SUN CERT

- evaluarea modului in care clientii certificati utilizeaza certificatul de conformitate SUN CERT;
- aplicarea de masuri in cazul in care se incalca prezentul regulament.

6.2. Obligatiile SUN CERT

- furnizarea catre clientul certificat a tuturor informatiilor necesare referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate;
 - asigurarea la cerere a urmatoarelor informatii:
 - a. zonele geografice in care opereaza;
 - b. statutul unei anumite certificari (certificare valabila, suspendata sau retrasa);
 - c. numele, documentul normativ de referinta, domeniul si locatia geografica (oras si tara) pentru un anumit client certificat.
 - exercitarea unui control continuu si adecvat asupra certificatului pe perioada de valabilitatea a acestuia;
 - evaluarea in cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a certificatului;
 - urmarirea modului de utilizare a certificatului SUN CERT;
 - initierea de corectii si actiuni corective in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a certificatului de conformitate SUN CERT;
 - declansarea unui audit neprogramat pentru evaluarea modului in care este utilizat certificatul de conformitate in situatia primirii unor sesizari sau reclamatii de la terti.
- Controlul aplicarii marcii de certificare de catre clientii certificati se realizeaza de catre SUN CERT la auditurile de supraveghere sau recertificare.

6.3. Drepturile organizatiilor certificate

- sa primeasca certificatul de conformitate SUN CERT corespunzator sistemului de management certificat;
- sa faca mentiuni referitoare la certificatul de conformitate in materialele sale publicitare si in corespondenta purtata cu partile interesate;
- sa afiseze certificatul scanat color pe site;
- sa utilizeze copii color sau alb-negru ale certificatelor in documentatiile intocmite pentru licitatii etc;
- sa conteste orice decizie de sanctionare aplicata conform prezentului regulament pe care o considera abuziva.

Eliberarea si utilizarea certificatului de conformitate sunt incluse in costurile certificarii, nu implica alte costuri suplimentare din partea organizatiei certificate.

6.4. Obligatiile organizatiilor certificate

- să îndeplinească condițiile de certificare pe toată durata de valabilitate a certificatului;
- să utilizeze certificatul de conformitate doar în perioada de valabilitate și numai pentru domeniul menționat în certificat;
- să respecte cerințele stabilite prin prezentul regulament atunci când furnizează informații referitoare la statutul certificării (în broșuri, materiale publicitare, documente, pagini web etc);
- să nu facă afirmații și să nu permită declarații referitoare la statutul certificării care ar putea induce în eroare;
- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;
- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, să înceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;
- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii SUN CERT și pierderea încrederii publice;
- să restituie certificatul de conformitate retras în termen de 7 zile de la primirea instiințării;
- să permită efectuarea de către SUN CERT a activităților de evaluare ca urmare a reclamațiilor/ sesizărilor referitoare la utilizare incorectă a certificatului de conformitate;
- să întreprindă corecțiile și acțiunile corective stabilite în cazul în care sunt identificate neconformități privind utilizarea incorectă a certificatului de conformitate SUN CERT;
- să răspundă juridic asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT.

7. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT încetează în următoarele situații:

- suspendarea/ retragerea / anularea certificării sistemului de management;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerințelor referențialelor aplicabile și neadaptarea sistemului de management la noile cerințe în termenul stabilit.

8. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate SUN CERT

Se considera utilizare abuziva a certificatului SUN CERT fiecare din următoarele situații:

- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT în legătură cu activități/ locații ale organizației care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT pe perioada când acesta este suspendat / anulat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT de către cei care nu au acest drept.

9. Sanctiuni

Situațiile menționate la punctul 8 sau în oricare situație ce înseamnă încălcarea prezentului regulament determină aplicarea unor măsuri și anume:

- avertisment scris (în cazul în care nerespectarea regulamentului a fost cauzată de omisiuni involuntare);
- suspendarea certificării până la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (dacă se repetă omisiunile pentru care s-a aplicat avertisment sau în cazul unor omisiuni voite); suspendarea se aplică până la eliminarea neconformităților constatate, aplicarea acțiunilor corective corespunzătoare și evaluarea eficacității acestora de către SUN CERT;
- retragerea certificării (la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformităților pentru care a fost aplicată suspendarea, încălcarea deliberată a prezentului regulament).

Utilizarea fără drept a certificatului de conformitate SUN CERT atrage după sine răspunderea civilă sau penală conform legilor în vigoare. În astfel de situații, SUN CERT își rezervă dreptul de a cere daune materiale conform legislației în vigoare. Organizația sancționată pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament, poate face contestație conform procedurii *Tratarea apelurilor și reclamațiilor*.