



## **1. REFERENTIALE**

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 - Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerinte

SR ISO 22003-1:2022 - Siguranta alimentelor. Partea 1: Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al siguranței alimentelor

SR EN ISO/IEC 27006:2020 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației

SR ISO 50003:2021 - Sisteme de management al energiei. Cerințe pentru organismele care efectuează auditul și certificarea sistemelor de management al energiei

## **2. SCOP**

Asigurarea de catre SUN CERT in mod adecvat si oportun a accesului partilor interesate la informatiile referitoare la procesele de audit si certificare precum si cele referitoare la statutul certificarii oricarui client al SUN CERT pentru a castiga increderea in integritatea si credibilitatea certificarii.

## **3. POLITICA**

Indeplinirea acestei politici se realizeaza prin:

➤ Publicarea pe pagina web a organismului – [www.suncert.ro](http://www.suncert.ro) - a informatiilor privind politicile adoptate de managementul SUN CERT, stadiul acreditarii organismului de certificare, schemele de certificare si procedura de certificare (Regulamentul pentru certificare, supraveghere si recertificare sisteme de management), procedura de apeluri si reclamatii clienti si stadiul certificarii sistemelor de management ale clientilor SUN CERT (acordarea, extinderea, mentinerea, reinnoirea, suspendarea, ridicarea suspendarii, reducerea domeniului de activitate sau retragerea certificarii);

➤ Punerea la dispozitia clientilor SUN CERT, ca anexe la contractul de certificare a Regulamentului pentru certificare si a procedurii de apeluri si reclamatii clienti;

➤ Punerea la dispozitia clientilor, odata cu inmanarea certificatului, a Regulamentului de utilizare a marilor de conformitate si a celei de acreditare;

➤ Punerea la dispozitia partilor interesate care se adreseaza in scris motivand solicitarea, a informatiilor neconfidentiale legate de concluziile auditurilor specifice efectuate pentru solutionarea reclamatilor;

➤ Comunicarea prompta si eficienta cu toate partile interesate prin corespondenta scrisa, e-mail, telefon.

Directorul General al SUN CERT garanteaza asigurarea in mod adecvat a accesului publicului la informatiile neconfidentiale referitoare la procesul de certificare si la statutul certificarii clientilor sai.

09.02.2024

Director General,  
Irena Niculita