

1. Generalitati

SUN CERT a elaborat acest regulament in conformitate cu cerintele Organismului National de Acreditare RENAR si cu cerintele SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 – *Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerinte.*

2. Scop

Acest regulament descrie conditiile de redactare precum si conditiile utilizare a certificatelor de conformitate de catre clientii SUN CERT cu sistem de management certificat, modul in care acestia pot sa faca referire la certificarea de care beneficiaza (drepturi sau obligatii, restrictii ale utilizarii certificatelor).

3. Dreptul de proprietate

Certificatul de conformitate SUN CERT este proprietatea exclusiva a SUN CERT S.R.L. Prin emiterea si transmiterea de catre SUN CERT a certificatului se atesta conformitatea sistemului de management al clientului cu referentialul; clientul capata dreptul de utilizare a acestuia in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

4. Certificatul de conformitate SUN CERT

Pentru fiecare sistem de management certificat se elibereaza un certificat de conformitate. Organizatia primeste Certificatul pe suport de hartie, alaturi de Regulamentul de emitere si utilizare a certificatului de conformitate, respectiv de Regulamentul de utilizare a marcii de certificare SUN CERT, versiunea in vigoare. Certificatul si Regulamentele se predau clientului in baza unui Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru SUN CERT si unul pentru client).

SUN CERT mentine un Registru de certificate emise unde apare mentionat numarul certificatului pentru fiecare standard in parte.

Certificatul de conformitate are dimensiunea standard A4 si cuprinde urmatoarele semne de identificare:

- marca de certificare SUN CERT in partea de sus a paginii, in stanga, la dimensiuni mici;
 - cand domeniile de activitate ale organizatiei certificate sunt acoperite de acreditarea RENAR: marca nationala de acreditare in partea de sus a paginii, in dreapta, la dimensiuni mici si, in plus, pentru sistemele de management al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii in munca si sigurantei alimentului, marca IAF in partea de sus a paginii, pe mijloc, in linie cu marca de certificare SUN CERT si marca RENAR; cand domeniile de activitate ale organizatiei certificate nu sunt acoperite de acreditarea RENAR: doar marca de certificare SUN CERT, in partea de sus a paginii, in stanga;
 - titlul de **CERTIFICAT** in partea de sus a paginii, centrat;
 - inscribul – caracter *Calibri*, de dimenisuni diferite, de culoare neagra;
 - marca de certificare SUN CERT pe fundal, centrata, nuante de gri (R:173 G:173 B:173, PANTONE 877 C);
 - timbru sec si semnatura Directorului General in coltul din dreapta jos;
 - datele de contact ale SUN CERT specificate in partea de jos a certificatului;
 - mentiunea potrivit careia certificatul de conformitate este proprietatea SUN CERT;
 - mentiunea potrivit careia valabilitatea certificatului este conditionata de efectuarea auditurilor anuale de supraveghere si de reevaluarea completa a sistemului de management la 3 ani;
 - vizele anuale conditionate de efectuarea auditurilor de supraveghere in partea stanga, jos; dupa efectuarea fiecarei supravegheri anuale si luarea deciziei de mentinere certificare, clientul va primi timbrul care se aplica pentru viza anuala a fiecarei supravegheri.
- CertIFICATELE DE CONFORMITATE** cuprind urmatoarele informatii:
- a) numele si localizarea geografica a clientului certificat – prin adresa sediilor si a punctelor operationale pentru care se acorda certificarea;
 - b) data certificarii initiale (data emiterii deciziei de certificare), data certificarii curente (in cazul recertificarilor difera de data certificarii initiale), data extinderii/restrangerii domeniului de activitate, dupa caz;
 - c) data expirarii, in concordanta cu ciclul de recertificare (valabilitatea certificatului);

d) standardul sistemului de management, inclusiv indicarea stadiului editiei utilizate pentru auditul clientului certificat;

e) **domeniul certificarii in functie de tipul de activitati, produse si servicii**, dupa cum este aplicabil fiecarei locatii, fara inducere in eroare sau ambiguitati; in acest sens, acolo unde este aplicabil, **domeniul certificarii se formuleaza in concordanta cu informatiile furnizate in certificatul constatator emis de ONRC precizandu-se daca activitatile se desfasoara la sau in afara sediului social si/sau a sediilor secundare; in cazul in care organizatia are mai multe locatii, iar activitatile din domeniul certificarii se desfasoara diferentiat pentru fiecare locatie, certificatul de conformitate poate fi insotit de Anexa care va detalia activitatile si modul de desfasurare al acestora pentru fiecare locatie;**

f) pentru certificatul de conformitate emis sub acreditare RENAR: un cod unic de identificare: seria SC si numarul certificatului din 9 cifre (primele patru semnifica luna si anul acordarii certificarii, iar urmatoarele 5 cifre - numarul certificatului acordat in ordine crescatoare);

g) pentru certificatul de conformitate emis in sistem neacreditat: un cod unic de identificare: seria SC, numarul certificatului din 9 cifre (primele patru semnifica luna si anul acordarii certificarii, iar urmatoarele 5 cifre - numarul certificatului acordat in ordine crescatoare) la care se adauga litera N);

h) certificatul de conformitate emis sub acreditare contine numai activitati acreditate; in cazul in care domeniul de certificare nu este acoperit de acreditarea RENAR in totalitate, se vor emite doua certificate – un certificat pentru domeniile de certificare acreditate si alt certificat fara simbolul acreditarii pentru domeniile de certificare neacoperite de acreditare; pentru activitatile neacreditate SUN CERT emite certificat de conformitate fara simbolul acreditarii; domeniul de activitate pentru care se acorda certificarea va fi definit si transcris pe certificate in conformitate cu documentul RENAR - *Precizari privind modul în care trebuie formulat domeniul de certificare a sistemelor de management al calității, de mediu si sanatate si securitate ocupationala, Anexa nr. 1 – RS -5.2 SM;*

i) numele, adresa si marca de certificare a organismului de certificare; pentru domeniile de activitate acoperite de acreditare – simbolul de acreditare, respectiv simbolul de acreditare si sigla IAF pentru sistemul de management al calitatii, mediului, sanatatii si securitatii in munca si sigurantei alimentului;

j) in cazul **emiterii unor certificate de conformitate revizuite: numarul si data reviziei in josul paginii, partea stanga;**

k) in cazul **emiterii unor certificate pentru o noua editie a standardului** (dupa efectuarea tranzitiei sau migrarii), sau modificari ale adreselor pentru sedii/ puncte de lucru se completeaza cu **data actualizarii.**

Certificatul se foloseste pe perioada valabilitatii, in conditiile in care nu au fost identificate situatii de utilizare necorespunzatoare sau abuziva a acestuia.

NOTA – SUN CERT poate pastra data de certificare originala pe certificat atunci cand un certificat isi pierde valabilitatea pentru o perioada de timp de maxim 6 luni, dar data de incepere si de expirare a ciclului curent de certificare este clar indicata pe certificat, impreuna cu data de expirare a ultimului ciclu de certificare impreuna cu data auditului de recertificare.

5. Emiterea certificatului de conformitate pentru organizatii cu locatii multiple

Certificatul de conformitate trebuie să reflecte domeniul de certificare și locatiile și / sau entitățile juridice (acolo unde este cazul) acoperite de certificarea multi-site.

Certificatul de conformitate trebuie să conțină numele și adresa tuturor locatiilor/site-urilor, cu identificarea organizației la care se referă documentul de certificare. Domeniul de certificare sau alte mențiuni trebuie să clarifice faptul că activitățile certificate sunt efectuate de către locatiile din anexa la certificat. Dacă activitățile unei locatii includ numai un subdomeniu din domeniul de certificare al organizației, atunci certificatul de conformitate trebuie sa reflecte acest lucru. Daca

organizatia doreste inregistrarea pe certificat a unor locatii temporare, atunci se indica pe certificat caracterul temporar al acestora.

La solicitarea clientului, in anumite situatii (ex: site-uri diferite pentru activitati diferite in cadrul domeniului de certificare), se pot emite certificate diferite pe activitatile din domeniul certificat, cu acelasi nr. de certificat, dar cu extensie (-1, -2 etc);

În cazul în care se eliberează documente de certificare pentru o entitate din organizatia multi-site, acestea trebuie să includă:

- mentiunea că sistemul de management al întregii organizații este certificat;
- domeniul de certificare pentru respectiva locatie;
- trasabilitatea cu certificatul principal (acelasi nr. de certificat, dar cu extensie -1, -2 etc)
- o declarație care mentioneaza că "valabilitatea acestui certificat depinde de valabilitatea certificatului principal".

Certificatul de conformitate va fi suspendat/ retras în întregime dacă oricare dintre locatii nu îndeplinește cerintele necesare pentru menținerea certificării organizației.

6. Drepturi si Obligatii

6.1. Drepturile SUN CERT

- evaluarea modului in care clientii certificati utilizeaza certificatul de conformitate SUN CERT;
- aplicarea de masuri in cazul in care se incalca prezentul regulament.

6.2. Obligatiile SUN CERT

- furnizarea catre clientul certificat a tuturor informatiilor necesare referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate;
- asigurarea la cerere a urmatoarelor informatii:
 - a. zonele geografice in care opereaza;
 - b. statutul unei anumite certificari (certificare valabila, suspendata sau retrasa);
 - c. numele, documentul normativ de referinta, domeniul si locatia geografica (oras si tara) pentru un anumit client certificat.
- exercitarea unui control continuu si adecvat asupra certificatului pe perioada de valabilitate a acestuia;
- evaluarea in cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a certificatului;
- urmarirea modului de utilizare a certificatului SUN CERT;
- initierea de corectii si actiuni corective in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a certificatului de conformitate SUN CERT;
- declansarea unui audit neprogramat pentru evaluarea modului in care este utilizat certificatul de conformitate in situatia primirii unor sesizari sau reclamatii de la terti.

Controlul aplicarii marcii de certificare de catre clientii certificati se realizeaza de catre SUN CERT la auditurile de supraveghere sau recertificare.

6.3. Drepturile organizatiilor certificate

- sa primeasca certificatul de conformitate SUN CERT corespunzator sistemului de management certificat;
- sa faca mentiuni referitoare la certificatul de conformitate in materialele sale publicitare si in corespondenta purtata cu partile interesate;
- sa afiseze certificatul scanat color pe site;
- sa utilizeze copii color sau alb-negru ale certificatelor in documentatiile intocmite pentru licitatii etc;
- sa conteste orice decizie de sanctionare aplicata conform prezentului regulament pe care o considera abuziva.

Eliberarea si utilizarea certificatului de conformitate sunt incluse in costurile certificarii, nu implica alte costuri suplimentare din partea organizatiei certificate.

6.4. Obligatiile organizatiilor certificate

- să îndeplinească condițiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatului;
- să utilizeze certificatul de conformitate doar in perioada de valabilitate si numai pentru domeniul mentionat in certificat;

- să respecte cerintele stabilite prin prezentul regulament atunci cand furnizeaza informatii referitoare la statutul certificarii (in brosurile, materiale publicitare, documente, pagini web etc);

- să nu faca afirmatii si sa nu permita declaratii referitoare la statutul certificarii care ar putea induce in eroare;

- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;

- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, sa inceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;

- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces;

- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;

- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii SUN CERT și pierderea încrederii publice;

- să restituie certificatul de conformitate retras in termen de 7 zile de la primirea instiintarii;

- să permita efectuarea de catre SUN CERT a activitatilor de evaluare ca urmare a reclamatilor/ sesizarilor referitoare la utilizare incorecta a certificatului de conformitate;

- să întreprindă corectiile si actiunile corective stabilite in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea incorecta a certificatului de conformitate SUN CERT;

- să raspunda juridic asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT.

7. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT inceteaza in urmatoarele situatii:

- suspendarea/ retragerea / anularea certificarii sistemului de management;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerintelor referentialelor aplicabile si neadaptarea sistemului de management la noile cerinte in termenul stabilit.

8. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate SUN CERT

Se considera utilizare abuziva a certificatului SUN CERT fiecare din urmatoarele situatii:

- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT in legatura cu activitati/ locatii ale organizatiei care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT pe perioada cand acesta este suspendat / anulat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT de catre cei care nu au acest drept.

9. Sanctiuni

Situatiile mentionate la punctul 8 sau in oricare situatie ce inseamna incalcarea prezentului regulament determina aplicarea unor masuri si anume:

- avertisment scris (in cazul in care nerespectarea regulamentului a fost cauzata de omisiuni involuntare);
- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (daca se repeta omisiunile pentru care s-a aplicat avertisment sau in cazul unor omisiuni voite); suspendarea se aplica pana la eliminarea neconformitatilor constatate, aplicarea actiunilor corective corespunzatoare si evaluarea eficacitatii acestora de catre SUN CERT;
- retragerea certificarii (la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformitatilor pentru care a fost aplicata suspendarea, incalcarea deliberata a prezentului regulament).

Utilizarea fara drept a certificatului de conformitate SUN CERT atrage dupa sine raspunderea civila sau penala conform legilor in vigoare. In astfel de situatii, SUN CERT isi rezerva dreptul de a cere daune materiale conform legislatiei in vigoare. Organizatia sanctionata pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament, poate face contestatie conform procedurii *Tratarea apelurilor si reclamatilor*.