

1. Generalitati

SUN CERT a elaborat acest regulament in confirmare cu cerintele Organismului National de Acreditare RENAR si cu cerintele SR EN ISO/CEI 17021-1/2015 – *Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management.*

Marca de certificare SUN CERT este inregistrata la OSIM conform Certificatului de Inregistrare a marcii Nr. 119009/09.01.2012.

2. Scop

Acest regulament descrie conditiile de utilizare a marcii de certificare SUN CERT de catre clientii SUN CERT cu sistem de management certificat, modul in care acestia pot sa faca referire la certificarea de care beneficiaza (drepturi sau obligatii, restrictii ale utilizarii marcii).

3. Definitii

Marca de certificare sau de conformitate de terta parte – marca protejata emisa de catre un organism care efectueaza evaluarea conformitatii de terta parte, care arata ca o entitate supusa evaluarii conformitatii (sistem de management in cazul de fata) este in conformitate cu cerintele specificate.

Proprietarul unei marci de certificare – persoana sau organizatie care are dreptul legal asupra unei marci de certificare/conformitate de terta parte.

Emitentul unei marci de certificare – organismul care acorda dreptul de utilizare a unei marci de certificare/conformitate de terta parte.

4. Dreptul de proprietate

Marca de certificare SUN CERT este proprietatea exclusiva a SUN CERT. Prin emiterea si transmiterea de catre SUN CERT a marcii de certificare, clientul capata dreptul de utilizare a acesteia in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

Marca nationala de acreditare este proprietatea MEC si este atribuita spre administrare exclusiva Asociatiei de Acreditare din România – RENAR recunoscută Organism National de Acreditare prin Ordin al ministrului industriei si resurselor nr. 354/2003. RENAR stabileste conditiile în care Marca nationala de acreditare este utilizata de catre entitatile acreditate, document RENAR – Politică privind Utilizarea Marcii Nationale de Acreditare, versiunea in vigoare, disponibila pe site-ul www.renar.ro.

5. Marca de certificare SUN CERT

Organizatiile certificate de catre SUN CERT pot utiliza marca de certificare pe documentele de corespondenta, documentele de lucru, reclame sau sediile proprii in conditiile prevazute in acest regulament. Marca de certificare nu trebuie utilizata pe un produs sau ambalaj de produs vizibil pentru consumator, sau in orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformitatii produsului. In acest sens marcele de conformitate nu trebuie utilizate pe rapoartele laboratoarelor de incercari, etalonare sau inspectie.

Marca de certificare se va utiliza de catre organizatia certificata numai pe documentele care privesc domeniul/domeniile de activitate supuse certificarii.

In cazul retragerii certificarii clientul va inceta imediat utilizarea sub orice forma a marcii de certificare, inclusiv din publicatii, reclame etc. In cazul restrangerii certificarii pentru anumite domenii de activitate clientul va inceta imediat utilizarea marcii de certificare pentru respectivele domenii.

Marca de certificare SUN CERT se acorda odata cu certificatul de conformitate a sistemului de management. La alegerea clientului, marca de certificare se elibereaza pentru fiecare sistem certificat sau se elibereaza o singura marca de certificare pentru toate sistemele certificate, cu mentionarea standardelor si respectiv a nr. de certificat aferent pentru fiecare standard. Organizatia primeste Certificatul pe suport de hartie, iar marca in format electronic, alaturi de Regulamentul de utilizare a marilor de certificare SUN CERT, editia in vigoare. Marca/Marcele si *Regulamentul de utilizare a marcii de certificare SUN CERT si a marcii nationale de acreditare* se predau clientului in baza unui Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru SUN CERT si unul pentru client).

SUN CERT mentine un Regstru de certificate emise unde apare mentionat numarul certificatului pentru fiecare standard in parte. Marca de certificare este insotita in mod obligatoriu de numarul certificatului si numarul standardului aferent sistemului de management certificat de catre SUN CERT, astfel incat ea este unica pentru fiecare client ca si certificatul.

Marca SUN CERT - semn-figurativ - identifica Organismul de certificare SUN CERT in relatiile sale cu tertii.

6. Conditii grafice de realizare

Font: Arista 2.0 Light

Culoare font "SUN": R:255 G:255 B:255 (PANTONE 877 C)

Culoare font "CERT": R:213 G:31 B:38 (PANTONE 8923 C)

Culoare sigla: R:243 G:116 B:33 (PANTONE 8943 C)

Gradient: R:247 G:148 B:32 (PANTONE 8962 C) - R:247 G:187 B:72 (PANTONE 8643 C)

(cerc mic)

R:243 G:116 B:33 (PANTONE 8943 C) (cerc mijlociu)

Gradient: R:247 G:145 B:30 (PANTONE 8962 C) - R:251 G:174 B:77 (PANTONE 8962 C) (cerc mare)

7. Variante de utilizare ale marcii de certificare SUN CERT

7.1. Marca de certificare SUN CERT este compusa din marca SUN CERT si detalii referitoare la certificarea detinuta (sistem de management si numar certificat – Font Arial Bold, culoare neagra).

Marca de certificare trebuie utilizata de catre organizatii numai in forma in care ea a fost transmisa de catre SUN CERT fara a opera modificari in ceea ce priveste textul sau elementele grafice.

Este interzisa utilizarea de catre clientii certificati a marcii de certificare SUN CERT fara detalii referitoare la certificarea detinuta!

Marca poate fi marita sau micorata respectandu-se insa proportiile.

Exemplu de marca certificare pentru sistemul de management al calitatii:



Fig. nr. 1

Organizatia poate utiliza marca de certificare:

- in varianta color prezentata in figura nr.1, daca dispune de mijloace tehnice care sa permita tiparirea color a documentelor in conditii grafice conforme cu modelul de mai sus;
- in varianta alb-negru in cazul in care documentele pe care se aplica se listeaza, transmit pe fax, se copiaza in varianta alb-negru;
- alaturi de marca (logo-ul) de fabrica, de comert sau de serviciu a organizatiei in antetul documentelor sale (cele doua marci se dispun in linie orizontala);
- sub marca agentului economic (celor doua marci se dispun in linie verticala);
- in alta parte in documentele sale (in lateral sau in subsol) cu conditia ca numarul certificatului de conformitate sa fie vizibil;

7.2. In cazul in care organizatia are certificate cel putin doua sisteme de management, se poate opta pentru urmatoarea varianta:



Fig. nr. 2

Dimensiunile marcii de certificare pot fi marite sau micorata proportional, in functie de dimensiunile documentelor pe care se aplica, cu conditia ca aceasta sa fie lizibila si sa nu depaseasca marca organizatiei.

8. Drepturi si Obligatii

8.1. Drepturile SUN CERT

- evaluarea modului in care clientii certificati utilizeaza marca de certificare SUN CERT;

- aplicarea de masuri in cazul in care se incalca prezentul regulament si intreprinderea tuturor actiunilor prevazute de legislatia in vigoare pentru protejarea marcii SUN CERT.

8.2. Obligatiile SUN CERT

- furnizarea catre clientul certificat a tuturor informatiilor necesare referitoare la modul de utilizare a marcii de certificare;

- exercitarea unui control continuu si adecvat asupra certificatului pe perioada de valabilitate a acestuia, precum si a utilizarii si afisarii marcii de certificare;

- evaluarea in cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a marcii de certificare;

- initierea de corectii si actiuni corective in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a marcii de certificare SUN CERT;

- declansarea unui audit neprogramat pentru evaluarea modului in care sunt utilizate marcile de certificare in situatia primirii unor sesizari sau reclamatii de la terti.

Controlul aplicarii marcii de certificare de catre clientii certificati se realizeaza de catre SUN CERT la auditurile de supraveghere sau recertificare.

8.3. Drepturile organizatiilor certificate

- sa primeasca marca de certificare SUN CERT corespunzatoare sistemului de management certificat, sa o utilizeze si sa o aplice pe orice suport (hartie, electronic, video, diverse materiale publicitare, web site, carti de vizita, brosururi etc) prin tiparire, gravare, stantare, etichete autoadezive etc, cu conditia respectarii conditiilor grafice stabilite prin prezentul regulament;

- sa conteste orice decizie de sanctionare aplicata conform prezentului regulament pe care o considera abuziva.

Utilizarea marcii de certificare este inclusa in pretul certificarii, nu implica alte costuri suplimentare din partea organizatiei certificate.

8.4. Obligatiile organizatiilor certificate

- sa respecte acest regulament, obligatie stipulata si in contractul de certificare;

- sa utilizeze marca de certificare doar in perioada de valabilitate a certificarii si numai pentru domeniul mentionat in certificat;

- sa nu utilizeze marca de certificare cand s-a depasit termenul de valabilitate a certificatului de conformitate;

- sa utilizeze marca de certificare numai pe documente contractuale si materiale publicitare (de ex: antet, carti de vizita, facturi, materiale promotionale cum ar fi reclame, panouri publicitare, afise, reclame TV, brosururi, web site, panouri publicitare exterioare etc); sa modifice toate materialele publicitare atunci cand domeniul de certificare a fost restrans; sa inceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care contin o referire la certificare in cazul suspendarii/retragerii certificarii;

- sa nu utilizeze marca de certificare pe rapoartele laboratorului de incercari, de etalonare sau de inspectie, pe un produs sau ambalaj de produs sau in orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a certificarii produsului (inclusiv serviciu sau proces);

- sa nu utilizeze marca de certificare in legatura cu activitati sau locatii din afara domeniului de certificare;

- sa nu faca sau sa permita declaratii care sa induca in eroare referitoare la certificarea sa;

- sa nu foloseasca sau sa permita utilizarea certificatului de conformitate sau a marcii de certificare intr-un mod eronat;

- sa nu utilizeze certificarea intr-un mod care ar putea aduce SUN CERT sau sistemului de certificare prejudicii sau pierderea increderei publice.

- sa permita efectuarea de catre SUN CERT a activitatilor de evaluare ca urmare a reclamatilor / sesizarilor referitoare la utilizare incorecta a marcii de certificare;

- sa intreprinda corectiile si actiunile corective stabilite in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea incorecta a marcii de certificare SUN CERT;

- sa raspunda juridic asupra modului de utilizare a marcii de certificare SUN CERT.

9. Incetarea dreptului de utilizare a marcii de certificare SUN CERT

Dreptul de utilizare a marcii de certificare SUN CERT inceteaza in urmatoarele situatii:

- suspendarea/ retragerea certificarii sistemului de management;

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;

- modificarea cerintelor referentiale aplicabile si neadaptarea sistemului de management la noile cerinte in termenul stabilit;

- nerespectarea prezentului regulament, versiunea in vigoare.

10. Utilizarea abuziva a marcii de certificare SUN CERT

Se considera utilizare abuziva a marcii de certificare SUN CERT fiecare din urmatoarele situatii:

- utilizarea marcii de certificare SUN CERT pe produse, pe ambalaje de produse sau pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de incercari, de etalonare sau inspectie;

- utilizarea marcii de certificare SUN CERT in legatura cu activitati/locatii ale organizatiei care nu fac parte din domeniul certificat;

- utilizarea marcii de certificare SUN CERT pe perioada cand certificatul de conformitate este suspendat / anulat;

- utilizarea marcii de certificare SUN CERT de catre cei care nu au acest drept.

11. Utilizarea abuziva a marcii nationale de acreditare

Marca nationala de acreditare se aplica numai pe certificatele de conformitate si numai pentru domeniile de activitate acreditate RENAR. Certificatele de conformitate care nu contin marca nationala de acreditare nu sunt acoperite de acreditarea RENAR.

Se considera utilizare abuziva a marcii nationale de acreditare fiecare din urmatoarele situatii:

- reproducerea si utilizarea de catre clientii SUN CERT a marcii nationale de acreditare pe alte documente in afara certificatelor de conformitate asa cum au fost ele emise de catre SUN CERT;

- utilizarea marcii nationale de acreditare pe produse sau ambalaje de produse.

12. Sanctiuni

Orice situatie care inseamna incalcarea prezentului regulament determina aplicarea unor masuri si anume:

- avertisment scris (in cazul in care nerespectarea regulamentului a fost cauzata de omisiuni involuntare);

- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (daca se repeta omisiunile pentru care s-a aplicat avertisment sau in cazul unor omisiuni voite); suspendarea se aplica pana la eliminarea neconformitatilor constatate, aplicarea actiunilor corective corespunzatoare si evaluarea eficacitatii acestora de catre SUN CERT;

- retragerea certificarii (la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformitatilor pentru care a fost aplicata suspendarea, incalcarea deliberata a prezentului regulament);

Utilizarea fara drept a marcii de certificare atrage dupa sine raspunderea civila sau penala conform legilor in vigoare. In astfel de situatii, SUN CERT isi rezerva dreptul de a cere daune materiale conform legislatiei in vigoare.

De asemenea, conform Politicii RENAR – Utilizarea Marcii Nationale de Acreditare, disponibila pe site-ul www.renar.ro, RENAR are dreptul sa apeleze la actiuni legale pentru protejarea marcii nationale de acreditare daca situatia o impune (drepturi de proprietate, concurenta neloiala, utilizarea insemnelor statului in alte moduri decat cele aprobate, inselaciune etc).

Organizatia sanctionata pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament, poate face contestatie conform procedurii de *Tratarea apelurilor si reclamatilor*, anexa la contractul de certificare si disponibila pe site-ul www.suncert.ro.