

1. Generalitati

SUN CERT a elaborat acest regulament in conformitate cu cerintele Organismului National de Acreditare RENAR si cu cerintele SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 – *Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerinte.*

2. Scop

Acest regulament descrie conditiile de redactare precum si conditiile utilizare a certificatelor de conformitate de catre clientii SUN CERT cu sistem de management certificat, modul in care acestia pot sa faca referire la certificarea de care beneficiaza (drepturi sau obligatii, restrictii ale utilizarii certificatelor).

3. Dreptul de proprietate

Certificatul de conformitate SUN CERT este proprietatea exclusiva a SUN CERT S.R.L. Prin emiterea si transmiterea de catre SUN CERT a certificatului se atesta conformitatea sistemului de management al clientului cu referentialul; clientul capata dreptul de utilizare a acestuia in conditiile stabilite prin prezentul regulament.

4. Certificatul de conformitate SUN CERT

Pentru fiecare sistem de management certificat se elibereaza un certificat de conformitate. Organizatia primeste Certificatul pe suport de hartie, alaturi de Regulamentul de emitere si utilizare a certificatului de conformitate, respectiv de Regulamentul de utilizare a marilor de certificare SUN CERT, versiunea in vigoare. Certificatul si Regulamentele se predau clientului in baza unui Proces verbal de predare-primire in dublu exemplar (unul pentru SUN CERT si unul pentru client).

SUN CERT mentine un Registru de certificate emise unde apare mentionat numarul certificatului pentru fiecare standard in parte.

Certificatul de conformitate are dimensiunea standard A4 si cuprinde urmatoarele semne de identificare:

- sigla SUN CERT in partea de sus a paginii, in stanga, la dimensiuni mici;
- dupa caz, marca nationala de acreditare in partea de sus a paginii, in dreapta, la dimensiuni mici (**cand toate domeniile de activitate ale organizatiei certificate sunt acoperite de acreditarea RENAR**); dupa caz, marca IAF si marca nationala de acreditare in partea de sus a paginii, in linie cu sigla SUN CERT, numai pentru sistemele de management de calitate si de mediu si numai cand domeniile de activitate sunt acoperite in intregime de acreditarea RENAR;
- titlul de **CERTIFICAT** in partea de sus a paginii, centrat;
- inscrierul – caracter *Calibri*, de dimensiuni diferite, de culoare neagra;
- sigla SUN CERT pe fundal, centrata, nuante de gri (R:173 G:173 B:173, PANTONE 877 C);
- timbru sec si semnatura Directorului General in coltul din dreapta jos;
- datele de contact ale SUN CERT specificate in partea de jos a certificatului;
- mentiunea potrivit careia certificatul de conformitate este proprietatea SUN CERT;
- mentiunea potrivit careia valabilitatea certificatului este conditionata de efectuarea auditurilor anuale de supraveghere si de reevaluarea completa a sistemului de management la 3 ani.

CertIFICATELE DE CONFORMITATE cuprind urmatoarele informatii:

- a) numele si localizarea geografica a clientului certificat – prin adresa sediilor si a punctelor operationale pentru care se acorda certificarea;
- b) data efectiva a acordarii, extinderii, reducerii domeniului certificarii sau a reinnoirii certificarii, care este aceeaasi cu data la care s-a luat decizia relevanta de certificare: data certificarii initiale (data emiterii deciziei de certificare), data certificarii curente (in

cazul recertificarilor difera de data certificarii initiale), data extinderii/restrangerii domeniului de activitate dupa caz;

c) data expirarii, in concordanta cu ciclul de recertificare (valabilitatea certificatului);

d) un cod unic de identificare: seria si numarul certificatului (seria – SC, iar numarul este format din 9 cifre, primele patru semnifica luna si anul acordarii certificarii, iar urmatoarele 5 cifre - numarul certificatului acordat in ordine crescatoare);

e) standardul sistemului de management, inclusiv indicarea stadiului editiei utilizate pentru auditul clientului certificat;

f) **domeniul de activitate pentru care se acorda certificarea, dupa cum este aplicabil fiecarei locatii, fara a induce in eroare si fara ambiguitati;**

g) **certificatul de conformitate emis sub acreditare contine numai activitati acreditate; in cazul in care domeniul de certificare nu este acoperit de acreditarea RENAR in totalitate, se vor emite doua certificate – un certificat pentru domeniile de certificare acreditate si alt certificat fara simbolul acreditarii pentru domeniile de certificare neacreditate de acreditare; pentru activitatile neacreditate SUN CERT emite certificat de conformitate fara simbolul acreditarii; domeniul de activitate pentru care se acorda certificarea va fi definit si transcris pe certificate in conformitate cu documentul RENAR - *Precizari privind modul în care trebuie formulat domeniul de certificare a sistemelor de management al calitatii, de mediu si sanatate si securitate ocupationala, Anexa nr. 1 – RS -5.2 SM;***

h) numele, adresa si marca de certificare a organismului de certificare; pentru domeniile de activitate acoperite de acreditare – simbolul de acreditare, respectiv simbolul de acreditare si sigla IAF pentru sistemul de management al calitatii si sistemul de management de mediu;

i) in cazul emiterii unor certificate de conformitate revizuite: numarul si data reviziei in josul paginii, partea stanga.

La solicitarea clientului, in anumite situatii (ex: site-uri diferite pentru activitati diferite in cadrul domeniului de certificare), se pot emite certificate diferite pe activitatile din domeniul certificat, cu acelasi nr. de certificat, dar cu extensie (-1, -2 etc);

Certificatul se foloseste pe perioada valabilitatii, in conditiile in care nu au fost identificate situatii de utilizare necorespunzatoare sau abuziva a acestuia.

NOTA – SUN CERT poate pastra data de certificare originala pe certificat atunci cand un certificat isi pierde valabilitatea pentru o perioada de timp de maxim 6 luni, dar data de incepere si de expirare a ciclului curent de certificare este clar indicata pe certificat, impreuna cu data de expirare a ultimului ciclu de certificare impreuna cu data auditului de recertificare.

5. Drepturi si Obligatii

5.1. Drepturile SUN CERT

- evaluarea modului in care clientii certificati utilizeaza certificatul de conformitate SUN CERT;
- aplicarea de masuri in cazul in care se incalca prezentul regulament.

5.2. Obligatiile SUN CERT

- furnizarea catre clientul certificat a tuturor informatiilor necesare referitoare la modul de utilizare a certificatului de conformitate;

- asigurarea la cerere a urmatoarelor informatii:

- a) zonele geografice in care opereaza;
- b) statutul unei anumite certificari (certificare valabila, suspendata sau retrasa);
- c) numele, documentul normativ de referinta, domeniul si locatia geografica (oras si tara) pentru un anumit client certificat.

- exercitarea unui control continuu si adecvat asupra certificatului pe perioada de valabilitate a acestuia;
- evaluarea in cadrul auditurilor de supraveghere a modului de utilizare a certificatului;
- urmarirea modului de utilizare a certificatului SUN CERT;
- initierea de corectii si actiuni corective in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea eronata a certificatului de conformitate SUN CERT;
- declansarea unui audit neprogramat pentru evaluarea modului in care este utilizat certificatul de conformitate in situatia primirii unor sesizari sau reclamatii de la terti.

Controlul aplicarii marcii de certificare de catre clientii certificati se realizeaza de catre SUN CERT la auditurile de supraveghere sau recertificare.

5.3. Drepturile organizatiilor certificate

- sa primeasca certificatul de conformitate SUN CERT corespunzator sistemului de management certificat;
- sa faca mentiuni referitoare la certificatul de conformitate in materialele sale publicitare si in corespondenta purtata cu partile interesate;
- sa afiseze certificatul scanat color pe site;
- sa utilizeze copii color sau alb-negru ale certificatelor in documentatiile întocmite pentru licitatii etc;
- sa conteste orice decizie de sanctionare aplicata conform prezentului regulament pe care o considera abuziva.

Eliberarea si utilizarea certificatului de conformitate sunt incluse in costurile certificarii, nu implica alte costuri suplimentare din partea organizatiei certificate.

5.4. Obligatiile organizatiilor certificate

- să indeplineasca conditiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatului;
- să utilizeze certificatul de conformitate doar in perioada de valabilitate si numai pentru domeniul mentionat in certificat;
- să respecte cerintele stabilite prin prezentul regulament atunci cand furnizeaza informatii referitoare la statutul certificarii (in brosurile, materiale publicitare, documente, pagini web etc);
- să nu faca afirmatii si sa nu permita declaratii referitoare la statutul certificarii care ar putea induce in eroare;
- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea certificatului sau a unei părți a acestuia într-un mod care poate induce în eroare;
- în cazul suspendării, retragerii sau expirării certificării, sa inceteze orice publicitate care conține referiri la certificare;
- să nu permită ca referirea la certificarea sistemului său de management să fie utilizată într-un mod care să sugereze că organismul de certificare a certificat un produs (inclusiv serviciu) sau proces;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare;
- să nu utilizeze certificarea într-un mod care ar putea aduce prejudicii SUN CERT și pierderea încrederii publice;
- să restituie certificatul de conformitate retras in termen de 7 zile de la primirea instiintarii;
- să permita efectuarea de catre SUN CERT a activitatilor de evaluare ca urmare a reclamatilor / sesizarilor referitoare la utilizare incorecta a certificatului de conformitate;
- să intreprinda corectiile si actiunile corective stabilite in cazul in care sunt identificate neconformitati privind utilizarea incorecta a certificatului de conformitate SUN CERT;
- să raspunda juridic asupra modului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT.

6. Incetarea dreptului de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate SUN CERT inceteaza in urmatoarele situatii:

- suspendarea/ retragerea / anularea certificarii sistemului de management;

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea cerintelor referentialelor aplicabile si neadaptarea sistemului de management la noile cerinte in termenul stabilit.

7. Utilizarea abuziva a certificatului de conformitate SUN CERT

Se considera utilizare abuziva a certificatului SUN CERT fiecare din urmatoarele situatii:

- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT in legatura cu activitati/locatii ale organizatiei care nu fac parte din domeniul certificat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT pe perioada cand acesta este suspendat / anulat;
- utilizarea certificatului de conformitate SUN CERT de catre cei care nu au acest drept.

8. Sanctiuni

Situatiile mentionate la punctul 7 sau in oricare situatie ce inseamna incalcarea prezentului regulament determina aplicarea unor masuri si anume:

- avertisment scris (in cazul in care nerespectarea regulamentului a fost cauzata de omisiuni involuntare);
- suspendarea certificarii pana la rezolvarea cauzelor care au condus la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (daca se repeta omisiunile pentru care s-a aplicat avertisment sau in cazul unor omisiuni voite); suspendarea se aplica pana la eliminarea neconformitatilor constatate, aplicarea actiunilor corective corespunzatoare si evaluarea eficacitatii acestora de catre SUN CERT;
- retragerea certificarii (la expirarea termenului maxim pentru rezolvarea neconformitatilor pentru care a fost aplicata suspendarea, incalcarea deliberata a prezentului regulament).

Utilizarea fara drept a certificatului de conformitate SUN CERT atrage dupa sine raspunderea civila sau penala conform legilor in vigoare. In astfel de situatii, SUN CERT isi rezerva dreptul de a cere daune materiale conform legislatiei in vigoare.

Organizatia sanctionata pentru nerespectarea prevederilor prezentului regulament, poate face contestatie conform procedurii *Tratarea apelurilor si reclamatilor*.