



Politica SUN CERT privind competența personalului

1. REFERENTIAL

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerințe

SR EN ISO/CEI 17021-2:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management Partea 2: Cerințe de competență pentru auditarea și certificarea sistemelor de management de mediu

SR EN ISO/CEI 17021-3:2014 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management Partea 3: Cerințe de competență pentru auditarea și certificarea sistemelor de management al calității

ISO/TS 22003:2013 - Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al siguranței alimentelor

SR ISO/CEI 27006:2013 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației

2. SCOP

Asigurarea unui personal competent în evaluarea conformității și luarea deciziei cu privire la certificare în vederea obținerii încrederii părților interesate în obiectivitatea și imparțialitatea procesului de certificare.

3. POLITICA

SUN CERT dispune pentru activitățile de certificare de personal tehnic competent, evaluat în baza criteriilor stabilite în referențiale și a cerințelor Organismului Național de Acreditare RENAR.

Managementul de varf al SUN CERT a stabilit prin proceduri specifice, cerințe pentru recrutarea, selecția, aprobarea, și instruirea personalului, precum și pentru monitorizarea continuă a performanțelor și a respectării condițiilor de imparțialitate și confidențialitate. *Evaluarea și monitorizarea auditorilor și experților tehnici se face periodic, aceștia fiind aprobați în funcție de competențe și experiența profesională;* de asemenea, evaluarea personalului administrativ se realizează periodic prin grija Directorului General.

Directorul Tehnic al SUN CERT asigură disponibilitatea informațiilor și dovezilor obiective privind competența personalului implicat în activitățile de certificare (înregistrări din care rezultă calificarea, pregătirea, instruirea profesională și experiența în munca, evaluarea și aprobarea pe domenii tehnice de activitate).

Instruirea personalului se planifică și se realizează anual și are în vedere schemele de certificare, criteriile de audit, tehnicile de audit și procedurile de certificare.

Personalul SUN CERT implicat în activitățile de certificare este monitorizat și evaluat permanent privind cunoștințele și abilitățile, în baza performanțelor profesionale, a respectării deontologiei profesionale și a feedback-ului de la clienți și alte părți interesate.

În calitate de Director General mă angajez să asigur un proces permanent de formare profesională și instruire, de comunicare eficientă, și nu în ultimul rând, să asigur promovarea spiritului de echipă și motivarea personalului SUN CERT în vederea implementării și menținerii acestei politici.

16.04.2016

Director General,
Irena Niculita