



Politica SUN CERT privind imparialitatea

1. REFERENTIAL

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 - Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea I: Cerinte

ISO/TS 22003:2013 - Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor

SR ISO/CEI 27006:2013 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației

2. SCOP

Asigurarea imparialitatii, independentei si integritatii activitatilor de certificare desfasurate de **SUN CERT**, in vederea obtinerii increderii partilor interesate privind obiectivitatea si imparialitatea procesului de certificare.

3. POLITICA

Managemntul de la cel mai inalt nivel din cadrul **SUN CERT** isi asuma responsabilitatea privind imparialitatea activitatilor SUN CERT de evaluare a conformitatii si nu permite ca presiuni comerciale, financiare sau de alta natura să compromită imparialitatea.

In vederea asigurarii imparialitatii, **SUN CERT** a implementat un proces continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare si documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificarii, inclusiv orice conflicte ce apar din relatiile sale. De asemenea, SUN CERT a stabilit in structura sa organizatorica un Comitet de Asigurare a Impartialitatii alcatuit din reprezentanti ai partilor interesate de procesul de certificare cu rol consultativ si de feedback. Informatiile puse la dispozitia Comitetului pentru Asigurarea Impartialitatii acopera toate sursele potentiale de conflict de interese identificate in cadrul SUN CERT sau din activitatile altor persoane, organizatii sau organisme, precum si toate riscurile asociate.

Comitetul de Asigurare a Impartialitatii analizeaza anual modul in care posibilele conflicte de interese privind asigurarea imparialitatii sunt tinute sub control si are dreptul sa ia masurile ce se impun, in mod independent atunci cand nu se tine cont de recomandarile sale.

Pentru asigurarea imparialitatii procesului de certificare, SUN CERT se angajeaza:

- Sa trateze cu imparialitate fiecare cerere de certificare aplicand aceleasi proceduri, tarife, normative de calcul a duratei auditului;
- Sa nu ofere servicii de certificare asociate cu cele de consultanta pentru sisteme de management si sa nu sugereze ca certificarea poate fi mai simpla sau mai rapida daca s-ar apela la un anumit consultant;
- Sa nu ofere servicii de audit intern clientilor certificati;
- Sa nu furnizeze certificarea atunci cand o relatie a sa constituie o amenintare pentru imparialitate;
- Sa se asigure de evaluarea independenta a rezultatelor auditurilor astfel incat decizia referitoare la certificare sa fie luata in mod imparial si obiectiv;
- Sa nu permita presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care sa compromita imparialitatea personalului din cadrul organismului;
- Sa se asigure ca personalul care efectueaza auditurile de terta parte actioneaza in mod obiectiv si imparial prin declararea oricarui posibil conflict de interese, nu este implicat in consultanta in domeniul sistemelor de management sau in alte relatii contractuale in ultimii 2 ani pentru clientul la care efectueaza audit si nici nu are relatii familiale cu top managementul clientului respectiv;
- Sa se asigure ca tot personalul din cadrul organismului de certificare semneaza si isi asuma declaratia de confidentialitate si imparialitate;
- Sa se asigure ca ofera incredere tuturor partilor interesate prin aplicarea principiilor: imparialitate, deschidere, confidentialitate, competenta, responsabilitate si capacitate de raspuns la reclamatii privind decizia referitoare la certificare.

In calitate de Director General ma angajez, in numele personalului si colaboratorilor SUN CERT, sa depun toate eforturile pentru a gestiona conflictele de interese, pentru a asigura imparialitatea procesului de certificare, pentru a implementa si mentine prezenta politica.

16.04.2016

Director General,
Irena Niculita