

1. REFERENTIAL

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 - Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management Partea 1: Cerinte

ISO/TS 22003:2013 - Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerințe pentru organismele care efectuează audit și certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor

SR ISO/CEI 27006:2013 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației

2. SCOP

Furnizarea serviciilor de certificare intr-o maniera profesionista si la cel mai inalt nivel calitativ, astfel incat sa se asigure increderea si convingerea tuturor partilor interesate cu privire la imparțialitatea si competenta evaluarii.

3. POLITICA

SUN CERT furnizeaza servicii de certificare tuturor organizatiilor care doresc să-și certifice sistemele de management, indiferent de mărime, domeniu de activitate, apartenenta la un anumit grup sau ramura economica, respectand urmatoarele principii:

- **Imparțialitate** - prin *“Politica SUN CERT privind imparțialitatea”* aprobata, implementata si aplicata continuu, SUN CERT furnizeaza incredere partilor interesate ca desfasoara procesele de evaluare si certificare cu profesionalism, obiectivitate si imparțialitate; SUN CERT a implementat un proces continuu de identificare, analizare, evaluare, tratare, monitorizare si documentare a riscurilor referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea certificarii; procesul de evaluare a riscurilor include si identificarea partilor interesate care sunt relevante pentru sistemul de management al SUN CERT, precum si consultarea acestora asupra aspectelor care afecteaza imparțialitatea, inclusiv transparenta si perceptia publica.

- **Competență profesională** - SUN CERT acorda o importanta deosebita instruirii si imbunatatirii competentelor intregului personal implicat in activitatile de certificare astfel incat competența personalului SUN CERT să conducă la certificări care furnizează încredere si care adăuga plus valoare sistemelor de management certificate;

- **Responsabilitate** - prin faptul ca decizia referitoare la certificare se bazeaza pe dovezi de conformitate suficiente si obiective;

- **Deschidere** - asigurata prin accesul la informatii adecvate, informatii liber accesibile pe pagina web a organismului de certificare, informatii referitoare la procesul de certificare, precum si la statutul certificarii clientilor sai;

- **Confidentialitate** - asigurata pentru toate informatiile obtinute sau create în cursul activitatilor de certificare la toate nivelurile si in toate structurile sale, conform *„Politicii pentru asigurarea confidențialității”*;

- **Capacitate de raspuns la reclamatii** - prin procesarea adecvata si solutionarea in cel mai scurt timp a oricarei reclamatii;

- **Abordarea pe baza de risc** - Managementul de la cel mai inalt nivel al SUN CERT si-a luat angajamentul prin *Politica SUN CERT privind managementul riscului* pentru implementarea managementului riscurilor raportat la obiectivele și strategia de dezvoltare a SUN CERT si asigurarea tuturor resurselor necesare pentru tratarea riscurilor asociate activitatilor organismului de certificare.

Aplicarea acestor principii permite SUN CERT atingerea **obiectivelor generale**, si anume:

- **Satisfacerea in mod constant a cerintelor clientilor si partilor interesate referitor la procesul de certificare;**

- **Cresterea cotei de piata prin credibilitate, recunoasterea nationala si internationala si dezvoltarea de scheme noi de certificare;**

- **Imbunatatirea continua a propriului sistem de management.**

In calitate de Director General, pentru atingerea acestor obiective, ma angajez in numele Organismului de Certificare SUN CERT, sa respect toate reglementarile aplicabile si sa asigur toate resursele necesare, financiare si umane, pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului general de management în conformitate cu aceasta politica si cu cerințele referentialelor.

16.04.2016

Director General,
Irena Niculita