

1. Generalità

SUN CERT ha sviluppato questo regolamento conferma requisiti del Organismo nazionale di accreditamento RENAR e con i requisiti della SR EN ISO / IEC 17.021-1: 2015 - Valutazione della conformità. Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione Parte 1: Requisiti.

2. Scopo

Questo regolamento descrive condizioni di redazione i condizioni di utilizzo di certificati di conformità dei clienti SUN CERT con il sistema di gestione certificato, il modo in cui possono fare riferimento alla certificazione che beneficia (diritti o obblighi, restrizioni di utilizzo dei certificati).

3. Il diritto di proprietà

Certificato di conformità SUN CERT è proprietà esclusiva della SC SUN CERT SRL. Di emissione e invio di SUN CERT del certificato attesta la conformità del sistema di gestione del cliente con riferimenti; il cliente ottiene il diritto di utilizzarlo secondo le condizioni stabilite nel presente regolamento.

4. Il certificato di conformità SUN CERT

Per ogni gestione sistema certificato è rilasciato un certificato di conformità. L'organizzazione riceve il certificato su carta, insieme con le regole per l'emissione e l'utilizzo del certificato di conformità, le norme che regolano l'uso dei marchi di certificazione SUNCERT, la versione in vigore. Certificato e regolamenti dovranno essere sottoposte al client basato su una registrazione di ricevuta di consegna in duplice copia (una per SUN CERT e uno per il cliente)

SUN CERT mantiene un Registro dei certificati rilasciati da numero del certificato che è menzionato separatamente per ogni standard.

Il certificato di conformità è formato standard A4 e contiene i seguenti marchi di identificazione:

- Logo SUN CERT nella parte superiore della pagina, a sinistra, le piccole dimensioni;
- Se del caso, il marchio di accreditamento nazionale nella parte superiore della pagina, a destra, in piccolo (quando almeno alcune delle attività dell'organizzazione certificata sono coperte dall'accREDITAMENTO RENAR); se del caso, il marchio IAF ed il marchio nazionale di accreditamento nella parte superiore della pagina, in linea con il logo SUN CERT, solo per i sistemi di gestione della qualità e dell'ambiente e solo quando le aree di attività sono coperte interamente dall'accREDITAMENTO RENAR;
- Titolo Del Certificato nella parte superiore della pagina, centrato;
- Presentata - Calibri carattere delle figure di dimensioni diverse ,nero;
- Logo SUN CERT su sfondo, centrato, sfumature di grigio (R:173 G:173 B:173, PANTONE 877 C);
- Goffratura di timbro e firma del Direttore Generale in basso a destra;
- Dati di contatto SUN CERT specificati nella parte inferiore del certificato;
- Menzione secondo cui il certificato di conformità è di proprietà SUN CERT;
- Menzione secondo cui validità è oggetto di verifiche annuali di sorveglianza e revisione completa del sistema di gestione in 3 (tre) anni.

I certificati di conformità devono contenere le seguenti informazioni:

- il nome e la posizione geografica del cliente certificato – mediante indirizzo delle sedi e dei punti operativi per i quali è concessa la certificazione;

- il settore di attività per il quale viene concessa la certificazione, in quanto applicabile ad ogni posizione, senza ingannare e senza ambiguità, Il campo di attività per cui è concessa la certificazione; Se la certificazione non è coperto da accreditamento RENAR, chiaramente identificare e separare attività corso accreditato, per il quale è possibile utilizzare il marchio nazionale di accreditamento, attività che non sono accreditati dalla marcatura con * "; in questi casi, la parte inferiore, invece visibile e scritta con la stessa quantità di lettere come il testo principale, il seguente avviso: * Campo contrassegnato non è coperto da accreditamento RENAR. Per ulteriori dettagli si prega di chiedere per il certificato di accreditamento presso office@suncert.ro”
- Oggetto dell'attività per il rilascio della certificazione sarà definito e trascritto il documento certificato in conformità con RENAR - *Dettagli su come fatta la certificazione dei sistemi di gestione della qualità e ambientale*, allegato. 1– RS -5.2 SM;
- la data effettiva della concessione, estensione, o riduzione del campo di applicazione della certificazione o del rinnovo della certificazione, che è la stessa data in cui è stata presa la decisione di certificazione in questione;
- la norma del sistema di gestione, tra cui l'indicazione dello stato dell'edizione utilizzata per l'audit del cliente certificato;
- Serie e numero di certificato (Series - SC, e il numero è di 9(nove) cifre, i primi quattro significare il mese ed anno approvazioni e le 5(cinque) cifre - il numero del certificato rilasciato in ordine crescente);
- Data di certificazione iniziale (data di emissione della decisione certificazione), data di certificazione corrente (nel caso di ricertificazione differisce dalla data iniziale di certificazione), data di estensione/reduzione il dominio delle attività, validità del certificato (data di scadenza della certificazione).
- nome, indirizzo e marchio di certificazione dell'ente di certificazione; per i settori d'attività coperti dall'accreditamento - simbolo di accreditamento, rispettivamente il simbolo di accreditamento e il logo IAF per il sistema di gestione della qualità ed il sistema di gestione ambientale;

Il certificato viene rilasciato in italiano e, su richiesta del cliente e in inglese. Se la certificazione è molto grande o l'organizzazione ha molte posizioni, il certificato è corredato da un allegato che dettagliano le posizioni dell'organizzazione/attività.

A richiesta del cliente, in determinate situazioni (es: siti diversi per le diverse attività all'interno del dominio certificato), si possono emettere certificati dal campo attività differenziate, ma mantenendo lo stesso certificato nr. per i certificate, inoltre, se il settore d'attività non è interamente coperto dall'accreditamento RENAR, a richiesta del cliente, possono essere rilasciati certificati differenti, con codici di identificazione diversi, vale a dire un certificato di conformità per le aree coperte dall'accreditamento e un altro certificato di conformità per le aree non coperte dall'accreditamento.

Il periodo di validità del certificato è utilizzato, considerando che c'erano situazioni di uso inappropriato o abusivo.

NOTA – la SUN CERT può conservare la data di certificazione originale sul certificato, quando un certificato non è più valido per un periodo di tempo superiore a 6 mesi, ma la data di inizio e di scadenza del ciclo attuale di certificazione è chiaramente indicata sul certificato, insieme alla data di scadenza dell'ultimo ciclo di certificazione, insieme alla data dell'audit di rinnovo della certificazione.

5. Diritti e obblighi

5.1 Diritti SUN CERT

- valutare come i certificati clienti utilizza il certificato di conformità SUN CERT;
- misure in caso di violazione del presente regolamento devono essere.

5.2 Obblighi SUN CERT

- fornendo il certificato client ha tutte le informazioni necessarie su come utilizzare il certificato di conformità;
- le aree geografiche in cui opera;
- lo stato di una particolare certificazione (certificazione valida, sospesa o ritirata);
- il nome, il documento normativo di riferimento, il campo e la posizione geografica (città e paese) per un particolare cliente certificato.
- esercitare il controllo continuo e adeguato certificato di proprietà nel corso della sua validità;
- valutazione nel audit di sorveglianza dell'uso del certificato;
- traccia dell'uso del certificato SUN CERT;
- iniziazione di correzioni e azioni correttive in caso di non conformità identificate relative all'uso di erronoe certificato di conformità SUN CERT;
- innescando un audit non programmato per valutare il modo in cui viene utilizzato, il certificato di conformità se la ricezione di reclami o pretese da terzi.

Controllo dell'applicazione della certificazione del certificato client è fatto da SUN CERT per audit di sorveglianza o di ricertificazione.

5.3. I diritti di organizzazioni certificate

- per ricevere il certificato di conformità CERT corrispondente sistema di gestione certificato;
- per rendere le menzioni relative alla prova di conformità nel suo materiale pubblicitario e la corrispondenza tenuti con gli parti interessate;
- per visualizzare il certificato colore digitalizzate sul sito;
- utilizzare la copia a colori o in bianco e nero dei certificati emessi per le aste in documentazioni ecc.;
- per qualsiasi decisione di sanzionare un appello applicato ai sensi del presente regolamento che considera abusiva.

L'emissione e l'uso del certificato di conformità sono inclusi i costi di certificazione, non comporta alcun costo aggiuntivo dell'organizzazione certificata.

5.4. Obblighi delle organizzazioni certificate

- per soddisfare la certificazione durante l'intero periodo di validità del certificato;
- per utilizzare il certificato di conformità è valido solo durante il periodo e solo per il dominio specificato nel certificato;
- soddisfare i requisiti previsti dal presente regolamento, quando fornisce informazioni relative allo stato di certificazione (in brochure, pubblicità, materiali, documenti, pagine web, ecc.);
- non per fare affermazioni e non permette dichiarazioni riguardanti lo stato di certificazione che potrebbe indurre in errore;
- di non utilizzare o consentire l'uso del certificato o di qualsiasi parte, in modo che possano indurre in errore;
- nel caso di sospensione, revoca o scadenza della certificazione, di interrompere qualsiasi riferimento contenente pubblicità alla certificazione;
- non lasciare che un riferimento alla sua certificazione sistema di gestione per essere utilizzato in modo da suggerire che l'organismo di certificazione ha approvato un processo o prodotto (incluso servizio);

- non per suggerire che la certificazione vale per altre attività di fuori dell'ambito di certificazione;
- non utilizzare la certificazione in un modo che potrebbe danneggiare il SUN CERT e la perdita di fiducia del pubblico;
- per restituire il certificato di conformità ritirato entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione;
- per eseguire le attività di valutazione del SUN CERT a seguito di reclami/intimazioni riguardo l'uso scorretto del certificato di conformità;
- per intraprendere azioni correttive e le correzioni previste in caso di non conformità vengono identificate tramite il certificato di conformità SUN CERT non corretto;
- per rispondere l'uso legale del certificato di conformità SUN CERT.

6. Cessazione del diritto di utilizzo del certificato di conformità SUN CERT

Il diritto di utilizzare il certificato di conformità cessa SUN CERT:

- sospensione/revoca/annullamento della certificazione del sistema di gestione;
- scadenza del periodo per il quale è stato concesso questo diritto;
- modifica requisiti e sistema di gestione referenziale applicabile per adattarsi alle nuove esigenze nel tempo.

7. Uso improprio del certificato di conformità SUN CERT

È considerato utilizzo abusivo del certificato SUN CERT ciascuna delle seguenti situazioni:

- l'utilizzo del certificato di conformità SUN CERT nei confronti di certe attività/località dell'organizzazione che non fanno parte del certificato;
- l'utilizzo del certificato di conformità SUN CERT per alcuni periodo quando è sospeso/annullato;
- l'utilizzo del certificato di conformità SUN CERT da parte di coloro che non hanno tale diritto.

8. Sanzioni

Le situazioni menzionate nella sezione 7, o in qualsiasi situazione che significa violare il presente regolamento determina l'applicazione delle misure, vale a dire:

- scritti di avvertimento (nel caso di non conformità con il regolamento è stato causato da involontarie omissioni);
- sospensione della certificazione fino a risolvere le cause che ha portato per il mancato rispetto delle disposizioni del presente regolamento (se è scorse le omissioni per cui avviso è stato applicato o in caso di omissione intenzionale);
- la sospensione si applica alla rimozione delle non conformità, azioni correttive attuazione e valutazione della loro efficacia di SUN CERT;
- ritiro della certificazione (il termine massimo per risolvere le non conformità che è stata applicata la sospensione, deliberata violazione del presente regolamento).

Utilizzare senza un certificato di conformità SUN CERT comportano responsabilità civile e penale in base alla legge. In tali situazioni, SUN CERT si riserva il diritto di richiedere i danni come richiesto dalla legge.

Organizzazione sanzionato per il mancato rispetto del presente regolamento, può ricorrere alla procedura Di Gestire i ricorsi e reclami.